



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
Önbüro Oda İşlemleri	TRZ2072	2	4	1	2	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Bahar
---------	-------

Dersin Dili	Türkçe
-------------	--------

Dersin Seviyesi	Ön Lisans Seviyesi
-----------------	--------------------

Ders Kategorisi	Temel Meslek Dersleri
-----------------	-----------------------

Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze
----------------------	----------

Dersi Sunan Akademik Birim	Turizm ve Otel İşletmeciliği
----------------------------	------------------------------

Dersin Koordinatörü	Ayda Gürkan
---------------------	-------------

Dersi Veren(ler)	Ayda Gürkan
------------------	-------------

Asistan(lar)ı	
---------------	--

Dersin Amacı	- Önbüroda odalar bölümü operasyonlarını uygulamalı olarak öğrenme - Odalar bölümü yönetimini ve organizasyon yapısını analiz etme - Oda fiyatlandırma sürecini bilme - Gelir yönetimi süreci hakkında fikir sahibi olma
--------------	--

Dersin İçeriği	Otel işletmelerinde yönetim fonksiyonları / Odalar bölümü yönetimi ve örgütlenmesi / Odalar bölümü yönetiminde fiyatlandırmanın önemi / Oda fiyatlarının belirlenmesinde kullanılan yöntemler / Gelir yönetimi sistemi / Gelir yönetimi sisteminde bilgi teknolojileri kullanımı / Otel işletmelerinde gelir yönetimi sisteminin kurulması ve işletilmesi / Otel işletmelerinde gelir yönetimi uygulamalarında karşılaşılabilecek sorunlar ve çözüm önerileri
----------------	---

Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok
-------------------------------	-----

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Otel işletmelerinde odalar bölümü yönetiminin yönetimini ve örgüt yapısını bilir
2	Otel işletmelerinde oda fiyatlandırma hesaplarını yapar
3	Gelir yönetimi sisteminde bilgi teknolojilerini kullanır
4	Otel işletmelerinde gelir yönetimi sisteminin kurulma aşamalarını bilir

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Yönetim kavramı ve tarihsel gelişimi	
2	Klasik yönetim yaklaşımları-Neo-Klasik dönem yaklaşımları	
3	Otel Gezisi	
4	Yönetim biliminde çağdaş yaklaşımlar	
5	Sistem yaklaşımı-Durumsallık Yaklaşımı-TKY-İnovasyon	
6	Otel Gezisi	
7	Odalar bölümü yönetimi ve organizasyon	

8	Midterm 1 / Practice or Review	
9	Önbüro,rezervasyon,kat hizmetleri,üniformalı hizmetler	
10	Otel Gezisi	
11	Odalar bölümünde fiyatlamamanın rolü ve önemi-Fiyatlama kararının yapısı	
12	Odalar bölümünde fiyatlamamanın rolü ve önemi-Fiyatlama kararının yapısı	
13	Fiyatlamaya etki eden faktörler-Fiyatlama stratejisi-Fiyatlamada kullanılan yöntemler	
14	Otel Gezisi	
15	Final	
16	Final	

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuar		
Uygulama	1	10
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev		
Sunum/Jüri	1	10
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	40
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	14	1	14
Laboratuar			
Uygulama	14	2	28
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	14	3	42
Derse Özgü Staj			
Ödev	1	8	8
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			

Projeler	1	10	10
Sunum / Seminer	1	10	10
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	3	3
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	3	3
Toplam İşyükü			118
Toplam İşyükü / 30(s)			3.93
AKTS Kredisi			4

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----