



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
İnsan İlişkileri ve İletişim	FBO2112	2	3	2	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz
---------	-----

Dersin Dili	Türkçe
-------------	--------

Dersin Seviyesi	Lisans Seviyesi
-----------------	-----------------

Ders Kategorisi	Genel Kültür Dersleri
-----------------	-----------------------

Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze
----------------------	----------

Dersi Sunan Akademik Birim	Fen Bilgisi Eğitimi
----------------------------	---------------------

Dersin Koordinatörü	Ünsal UMDU TOPSAKAL
---------------------	---------------------

Dersi Veren(ler)	Ünsal UMDU TOPSAKAL
------------------	---------------------

Asistan(lar)ı	Gülbin Özkan
---------------	--------------

Dersin Amacı	Etkili iletişim becerilerini tanıyabilme ve bunları beceri olarak edinebilme, iletişimi engelleyen durumları ve iletileri kavrayabilme, iletişimde duyguların rolünü fark edebilme, farklı gruplara yönelik iletişim beceri programları hazırlayabilme
--------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Dersin İçeriği	Kişilerarası iletişimin tanımı; iletişim modeli, iletişim unsurları ve özellikleri, etkili dinleme ve geri bildirim, kişilerarası iletişimi engelleyen etkenler (kaynak, kanal, alıcı, vb.), iletişimi kolaylaştıran etkenler, duyguların iletişimde rolü ve kullanılması, iletişimde çatışma ve önlenmesi, öğrenci, öğretmen, veli iletişiminde dikkat edilmesi gereken önemli hususlar, iletişim uygulamaları
----------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok
-------------------------------	-----

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Öğrenciler kişilerarası iletişimin tanımını söyler
2	İletişim modelini çizerek her bir unsurun özelliklerini açıklar
3	Kabul dilinin öğrenci davranışları üzerindeki önemini açıklar
4	Kabulsüzlük dilinin öğrenci davranışları üzerindeki etkisini açıklar
5	İletişim engelleri ile ilgili verilen örnekleri analiz ederek hangi örneğin hangi iletişim engeline girdiğini gösterir
6	İletişim engelleri ile ilgili özgün örnek durumlar oluşturur.
7	Etkili iletişim becerilerini (Saygı, kabul, ben dili, aktif dinleme, sözsüz iletişim) açıklar
8	Ben dili ile sen dilini karşılaştırarak niçin ben dili kullanılması gerektiğini gerekçeleri ile savunur

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Kişilerarası iletişimin tanımı; iletişim modeli, iletişim unsurları ve özellikleri	İlgili Kaynaklar
2	Kabul dilinin önemi ve kabulsüzlük dili olan iletişim engelleri	İlgili Kaynaklar

3	Etkili iletişim becerileri (Saygı, kabul, ben dili, aktif dinleme, sözsüz iletişim)	İlgili Kaynaklar
4	Ben dili	İlgili Kaynaklar
5	Etkili dinleme ve geri bildirim verme	İlgili Kaynaklar
6	Duyguların iletişimde rolü ve kullanılması	İlgili Kaynaklar
7	İletişimde çatışma ve önlenmesi	İlgili Kaynaklar
8	Ara Sınav 1	Sınav Hazırlığı
9	Öğrenci, öğretmen, veli iletişimde dikkat edilmesi gereken önemli hususlar	İlgili Kaynaklar
10	İletişim Becerileri programının nasıl hazırlanacağı	İlgili Kaynaklar
11	İletişim engelleri uygulama çalışmaları	İlgili Kaynaklar
12	Ben dili uygulamaları	İlgili Kaynaklar
13	Aktif dinleme uygulamaları	İlgili Kaynaklar
14	Empati uygulamaları	İlgili Kaynaklar
15	Final	İlgili Kaynaklar

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev	1	30
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	30
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	13	2	26
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			

Sınıf Dışı Ders Çalışması	13	2	26
Derse Özgü Staj			
Ödev	1	5	5
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	8	8
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	10	10
		Toplam İşyükü	75
		Toplam İşyükü / 30(s)	2.50
		AKTS Kredisi	3

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----