



## Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
Kriz ve Acil Durum Yönetimi	END4410	2	4	2	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz, Bahar
---------	------------

Dersin Dili	İngilizce, Türkçe
-------------	-------------------

Dersin Seviyesi	Lisans Seviyesi
-----------------	-----------------

Ders Kategorisi	Uzmanlık/Alan Dersleri
-----------------	------------------------

Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze
----------------------	----------

Dersi Sunan Akademik Birim	Endüstri Mühendisliği Bölümü
----------------------------	------------------------------

Dersin Koordinatörü	Nezir AYDIN
---------------------	-------------

Dersi Veren(ler)	Nezir AYDIN
------------------	-------------

Asistan(lar)ı	Ali DEĞİRMENCİ
---------------	----------------

Dersin Amacı	Öğrencilere kriz öncesinde, kriz anında ve kriz sonrasında zararı minimize etmek veya kaos çıkmasını önlemek için neler yapmaları gerektiğini öğretmek.
--------------	---

Dersin İçeriği	Bu derste, felaket, beklenmeyen olayların gerçekleşmesi ve bunun ötesinde yönetsel kontrolün sağlanması için yönetimlerin sorumluluklarının incelenmesi konuları işlenecektir. Öğrencilere muhtemel krizlerin tahmini, bu krizlerden gelecek zararların en aza indirilmesi ve krizlerin doğurduğu sonuçların incelenmesi analitik ve uygulanmış teknikler anlatılacaktır. Acil durumlara hazırlık listelerinin hazırlanması, kriz öncesi semptomların belirlenmesi, kriz yönetme takımının seçilmesi ve eğitilmesi. Gerçek hayatta gerçekleşmiş krizler ve bunların yönetilmesi anlatılacaktır.
----------------	---

Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok
-------------------------------	-----

### Ders Öğrenim Çıktıları

1	Öğrencilere, iş hayatında ve organizasyonlarda acil cevap bekleyen kriz durumlarında nasıl davranmaları gerektiği gösterilecektir.
2	Öğrencilere, kriz anında başarılı bir iletişimin sağlanması için gerekli pratik teknikler ve planlama gereksinimleri verilecektir.
3	Ders sonunda öğrenciler, kriz önleme tekniklerinin geliştirilmesine, zararların en aza indirilmesi için kriz yönetmeyi, optimal şekilde kaynak atanmasını (kullanımını) ve kriz sonrası değerlendirme yapmayı başarıyla yapabileceklerdir.
4	Öğrencilere, kriz tahmini yapabilme ve ona hazırlanma öğretilecektir.
5	Öğrenciler kriz planlama ve etik karar verme arasındaki ilişkileri öğrenecektir.

### Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Kriz tanımı, Kriz Tanımı	Ders Notu 1
2	Paydaşların belirlenmesi, iç dış etkenler	Ders Notu 2
3	Kriz iletişim planının geliştirilmesi	Ders Notu 3

4	Kriz komunikasyonu ve dis iliskiler	Ders Notu 4
5	Krizin bes safhasi-Belirleme, onleme ve hazirlanma	Ders Notu 5
6	Krizin bes safhasi- kapsama, duzeltme	Ders Notu 6
7	Krizin bes safhasi- ogrenme	Ders Notu 6
8	Ara Sınav 1	Ders Notu 7
9	Krizde medya-Beklentiler	Ders Notu 8
10	Kredibilitenin devamliligi	Ders Notu 9
11	Beklenen bilginin saglanmasi	Ders Notu 10
12	Kriz Takiminin kilavuzu hazirlama 1	Ders Notu 10
13	Kriz Takiminin kilavuzu hazirlama 2	Ders Notu 11
14	Donem sonu- Konu degerlendirme	Ders Notu 12
15	Final	Proje ve Sunumları Okuma

## Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev	2	30
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	30
Final	1	40
<b>Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı</b>		60
<b>Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı</b>		40
<b>TOPLAM</b>		100

## AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	13	2	26
Laboratuar			0
Uygulama			0
Arazi Çalışması			0
Sınıf Dışı Ders Çalışması	13	2	26
Derse Özgü Staj			0
Ödev	2	15	30

Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			0
Projeler			0
Sunum / Seminer			0
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	12	12
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	20	20
<b>Toplam İşyükü</b>			114
<b>Toplam İşyükü / 30(s)</b>			3.80
<b>AKTS Kredisi</b>			4

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----