



Ders Bilgi Formu

| Ders Adı | Kodu | Yerel Kredi | AKTS | Ders (saat/hafta) | Uygulama (saat/hafta) | Laboratuvar (saat/hafta) |
|---------------------------------------|---------|-------------|------|-------------------|-----------------------|--------------------------|
| ÜRETİMDE MÜŞTERİ ODAKLI ÜRÜN TASARIMI | END5200 | 3 | 7.5 | 3 | 0 | 0 |

| | |
|------------|-----|
| Önkoşullar | Yok |
|------------|-----|

| | |
|---------|------------|
| Yarıyıl | Güz, Bahar |
|---------|------------|

| | |
|-------------|--------|
| Dersin Dili | Türkçe |
|-------------|--------|

| | |
|-----------------|------------------------|
| Dersin Seviyesi | Yüksek Lisans Seviyesi |
|-----------------|------------------------|

| | |
|-----------------|------------------------|
| Ders Kategorisi | Uzmanlık/Alan Dersleri |
|-----------------|------------------------|

| | |
|----------------------|----------|
| Dersin Veriliş Şekli | Yüz yüze |
|----------------------|----------|

| | |
|----------------------------|------------------------------|
| Dersi Sunan Akademik Birim | Endüstri Mühendisliği Bölümü |
|----------------------------|------------------------------|

| | |
|---------------------|-------------|
| Dersin Koordinatörü | Selçuk Çebi |
|---------------------|-------------|

| | |
|------------------|-------------|
| Dersi Veren(ler) | Selçuk Çebi |
|------------------|-------------|

| | |
|---------------|--|
| Asistan(lar)ı | |
|---------------|--|

| | |
|--------------|---|
| Dersin Amacı | Yeni ürün ya da mevcut ürünün geliştirilmesinde tasarım etkinliğini arttırmak için gereksinim duyulacak müşteri beklentilerini dikkate alacak teknikleri adaylarına kazandırmaktır. |
|--------------|---|

| | |
|----------------|--|
| Dersin İçeriği | Kalitenin tanımı, Tasarım ve Uygunluk Kalitesi, Hedef kitle tanımı, kalite kategorileri Toplam kalite ilkeleri, Topyekün kalite, Kalite zinciri, İç müşteri kavramı, Müşteri Memnuniyeti Müşterinin üründe aradığı özellikler, Beklenen kalite, Sürpriz kalite, Ürün yenilikleri, Kano Modeli Eşzamanlı ürün geliştirme yaklaşımı, QFD yöntemi, Pazar segmentleri Kalitenin Evi şeması ve açıklama, Aksiyomatik tasarım, örnek Ürün Grupları- Ekip çalışması |
|----------------|--|

| | |
|-------------------------------|-----|
| Opsiyonel Program Bileşenleri | Yok |
|-------------------------------|-----|

Ders Öğrenim Çıktıları

| | |
|---|--|
| 1 | Öğrenci müşteri odaklılık felsefesini üretim süreçlerine yansıtabilir. |
|---|--|

| | |
|---|---|
| 2 | Öğrenci ürün tasarımında QFD tekniğini uygulayabilir. |
|---|---|

| | |
|---|---|
| 3 | Öğrenci ürün tasarımında Kano modelini uygulayabilir. |
|---|---|

| | |
|---|--|
| 4 | Öğrenci ürün tasarımında Aksiyomlarla tasarım prensiplerini uygulayabilir. |
|---|--|

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

| Hafta | Konular | Ön Hazırlık |
|-------|---|-------------------|
| 1 | Kalitenin tanımı, Tasarım ve Uygunluk Kalitesi, Hedef kitle tanımı, kalite kategorileri | Ders Notu Bölüm 1 |
| 2 | Tasarım Sürecinin Bileşenleri | Ders Notu Bölüm 2 |
| 3 | İç müşteri kavramı, Müşteri Memnuniyeti, Müşterinin üründe aradığı özellikler | Ders Notu Bölüm 3 |
| 4 | Kano Modeli | Ders Notu Bölüm 4 |
| 5 | Kano Modeli-Literatürde Yeni Yaklaşımlar | Ders Notu Bölüm 4 |
| 6 | Kalite Fonksiyonu Yayılımı-QFD | Ders Notu Bölüm 5 |

| | | |
|----|--|-------------------|
| 7 | QFD-Müşterinin Sesi- Literatürde Yeni Yaklaşımlar | Ders Notu Bölüm 5 |
| 8 | Ara Sınav 1 | |
| 9 | QFD-Teknik Parametreler-Literatürde Yeni Yaklaşımlar | Ders Notu Bölüm 5 |
| 10 | Aksiyomlarla Tasarımın Temelleri | Ders Notu Bölüm 6 |
| 11 | Bağımsızlık Aksiyomu ve Literatürde Yeni Yaklaşımlar | Ders Notu Bölüm 6 |
| 12 | Bilgi Aksiyomu-Literatürde Yeni Yaklaşımlar | Ders Notu Bölüm 6 |
| 13 | Ürün Grupları- Proje Sunumları | |
| 14 | Ürün Grupları- Proje Sunumları | |
| 15 | Final | |

Değerlendirme Sistemi

| Etkinlikler | Sayı | Katkı Payı |
|---|------|------------|
| Devam/Katılım | | |
| Laboratuvar | | |
| Uygulama | | |
| Arazi Çalışması | | |
| Derse Özgü Staj | | |
| Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği | | |
| Ödev | | |
| Sunum/Jüri | | |
| Projeler | 1 | 30 |
| Seminer/Workshop | | |
| Ara Sınavlar | 1 | 30 |
| Final | 1 | 40 |
| Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı | | 60 |
| Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı | | 40 |
| TOPLAM | | 100 |

AKTS İşyükü Tablosu

| Etkinlikler | Sayı | Süresi (Saat) | Toplam İşyükü |
|-------------------------------|------|---------------|---------------|
| Ders Saati | 16 | 3 | 48 |
| Laboratuvar | | | |
| Uygulama | | | |
| Arazi Çalışması | 16 | 6 | 96 |
| Sınıf Dışı Ders Çalışması | | | |
| Derse Özgü Staj | | | |
| Ödev | | | |
| Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği | | | |
| Projeler | 1 | 35 | 35 |
| Sunum / Seminer | | | |

| | | | |
|---|-----|----|------|
| Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi) | 1 | 20 | 20 |
| Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi) | 1 | 25 | 25 |
| Toplam İşyükü | | | 224 |
| Toplam İşyükü / 30(s) | | | 7.47 |
| AKTS Kredisi | | | 7.5 |
| Diğer Notlar | Yok | | |