



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
İşletmelerde Kalite Yönetimi	ISL5109	3	7.5	3	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz
---------	-----

Dersin Dili	İngilizce, Türkçe
-------------	-------------------

Dersin Seviyesi	Yüksek Lisans Seviyesi
-----------------	------------------------

Ders Kategorisi	Uzmanlık/Alan Dersleri
-----------------	------------------------

Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze
----------------------	----------

Dersi Sunan Akademik Birim	İşletme Bölümü
----------------------------	----------------

Dersin Koordinatörü	Arzu Karaman Akgül
---------------------	--------------------

Dersi Veren(ler)	Arzu Karaman Akgül
------------------	--------------------

Asistan(lar)ı	
---------------	--

Dersin Amacı	Günümüzün değişen koşulları çerçevesinde kalitenin rekabet açısından önemini vurgulayarak öğrencilerde kalite bilinci ve teknikleri ile ilgili bir altyapı oluşturmak, çeşitli kalite güvence teknikleri ile ilgili bilgi vermek.
--------------	---

Dersin İçeriği	İşletmelerde kalite kavramı, tanımı ve önemi, toplam kalitenin unsurları, TKY ve işletme stratejisi, TKY'de insan faktörü ve TKY-İKY ilişkisi, takım çalışması, kalite kontrol çemberleri, kalite güvence sistemleri, çalışan katılımı, değişim yönetimi.
----------------	---

Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok
-------------------------------	-----

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Öğrenciler işletmelerde kalite ile ilgili sorunları daha iyi anlama becerisi kazanır.
2	Öğrenciler işletmelerde rekabet avantajı sağlamak için kalitenin önemini bilir.
3	Öğrenciler kalite yönetimi teknikleri sayesinde kalite sorunlarına çözüm geliştirebilme becerisi kazanır.
4	Öğrenciler kalitenin yönetim açısından önemini kavrama becerisi kazanır.
5	Öğrenciler, kalite iyileştirme süreçlerinde kullanılan istatistiksel yöntemleri ve kalite kontrol araçlarını uygulayabilme becerisi kazanır.

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Kalitenin Tanımı ve Özellikleri	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.4-20
2	Toplam Kalite Yönetimi	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.21-37
3	TKY ve İşletme Stratejisi	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.38-56

4	TKY'de İnsan Faktörü	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.57-74
5	İnsan Kaynakları- Kalite İlişkisi	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.75-93
6	Ekip Çalışması- Kalite Kontrol Çemberleri	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.94-112
7	TKY'de Planlama, Örgütlenme ve Kontrol	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.113-131
8	Midterm 1 / Practice or Review	
9	TKY'de Liderlik	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.132-149
10	Motivasyon, Ödül, Tanınma	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.150-168
11	Çalışan Katılımı	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.169-189
12	TKY'de Değişim Yönetimi	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.190-204
13	TKY'de Eğitim	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.205-223
14	Kalite Güvence Sistemleri	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.224-248
15	Final	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.249-267
16	Final	

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev		
Sunum/Jüri		

Projeler	1	30
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	30
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	14	3	42
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	14	5	70
Derse Özgü Staj			
Ödev	5	10	50
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler	1	20	20
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	20	20
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	30	30
Toplam İşyükü			232
Toplam İşyükü / 30(s)			7.73
AKTS Kredisi			7.5

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----