



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
Eğitim Örgütlerinde Çatışma Yönetimi	EGT5218	3	7.5	3	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz, Bahar
---------	------------

Dersin Dili	Türkçe
-------------	--------

Dersin Seviyesi	Yüksek Lisans Seviyesi
-----------------	------------------------

Ders Kategorisi	Temel Meslek Dersleri
-----------------	-----------------------

Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze
----------------------	----------

Dersi Sunan Akademik Birim	Eğitim Bilimleri Bölümü
----------------------------	-------------------------

Dersin Koordinatörü	Aydın Balyer
---------------------	--------------

Dersi Veren(ler)	Erkan TABANCALI
------------------	-----------------

Asistan(lar)ı	İrem Demir Arıcı, Zehra YALÇIN
---------------	--------------------------------

Dersin Amacı	Katılanların çatışma ve çatışma yönetimi alanında bilgi sahibi olmasını sağlayarak, bireysel ve örgütsel çatışmaları etkili bir biçimde yönetme yeterliği kazandırmak.
--------------	--

Dersin İçeriği	Çatışma ve Çatışma Yönetimi Kavramlarının Açıklanması; Çatışma Konusundaki Yaklaşımlar; Çatışma Miktarı ile Örgütsel Performans Arasındaki İlişki; Çatışmaların Bireysel ve örgütsel etkileri; Çatışmaya Etki Eden Temel Faktörler: Kültür ve Kişilik; Çatışmanın Teşhis Edilmesi; Eğitim Örgütlerinde Bireysel Çatışmalar ve Yönetimi; Eğitim Örgütlerinde Grup İçi Çatışmalar ve Yönetimi; Eğitim Örgütlerinde Gruplar Arası Çatışmalar ve Yönetimi; Eğitim Örgütlerinde Bireyler Arası Çatışmalar ve Yönetimi; Çatışma Yönetiminde Müzakere Teknikleri ve Uygulaması; Çatışma Yönetiminde Arabuluculuk ve Uygulaması.
----------------	--

Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok
-------------------------------	-----

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Öğrenciler, çatışma kavramını, türlerini ve eğitim örgütlerinde çatışmaya neden olan temel faktörleri açıklar.
2	Öğrenciler, eğitim kurumlarında ortaya çıkan çatışmaları analiz eder ve çatışma çözümüne yönelik stratejileri değerlendirir.
3	Öğrenciler, yapıcı çatışma yönetimi yaklaşımlarını kullanarak okul ortamında uzlaşma ve iş birliği süreçlerini geliştirir.
4	Öğrenciler, çatışma yönetimi sürecinde etkili iletişim, empati ve arabuluculuk becerilerini uygular.
5	Öğrenciler, çatışmaların örgütsel gelişim ve dönüşüm açısından potansiyel fırsatlar sunduğunu değerlendirir.

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Çatışma ve Çatışma Yönetimi Kavramlarının Açıklanması	İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi

2	Çatışma Konusundaki Yaklaşımlar	İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi
3	Çatışma Konusundaki Yaklaşımlar	İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi
4	Çatışma Miktarı ile Örgütsel Performans Arasındaki İlişki	İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi
5	Ara sınav	İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi
6	Çatışmaların Bireysel ve örgütsel etkileri, Çatışmaya Etki Eden Temel Faktörler	İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi
7	Kültür ve Kişilik	İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi
8	Midterm 1 / Practice or Review	İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi
9	Eğitim Örgütlerinde Bireysel Çatışmalar ve Yönetimi	İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi
10	Ara sınav	İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi
11	Eğitim Örgütlerinde Grup İçi Çatışmalar ve Yönetimi	İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi
12	Eğitim Örgütlerinde Gruplar Arası Çatışmalar ve Yönetimi	İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi
13	Eğitim Örgütlerinde Bireyler Arası Çatışmalar ve Yönetimi; Çatışma Yönetiminde Müzakere Teknikleri ve Uygulaması	İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi
14	Çatışma Yönetiminde Arabuluculuk ve Uygulaması	İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi
15	Final	İlgili kaynakların okunması, incelenmesi ve analizi
16	Dönem sonu sınavı	

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev		
Sunum/Jüri		
Projeler	1	30
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	2	30
Final	1	40

Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı	60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı	40
TOPLAM	100

AKTS İşyükü Tablosu			
Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	14	3	42
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	16	5	80
Derse Özgü Staj			
Ödev			0
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer	15	5	75
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	10	10
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	18	18
Toplam İşyükü			225
Toplam İşyükü / 30(s)			7.50
AKTS Kredisi			7.5

Diğer Notlar	Yok
---------------------	-----