



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
KALİTE YÖNETİM SİSTEMLERİ	END5340	3	7.5	3	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz, Bahar
---------	------------

Dersin Dili	İngilizce, Türkçe
-------------	-------------------

Dersin Seviyesi	Yüksek Lisans Seviyesi
-----------------	------------------------

Ders Kategorisi	Uzmanlık/Alan Dersleri
-----------------	------------------------

Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze
----------------------	----------

Dersi Sunan Akademik Birim	Endüstri Mühendisliği Bölümü
----------------------------	------------------------------

Dersin Koordinatörü	Coşkun ÖZKAN
---------------------	--------------

Dersi Veren(ler)	Coşkun ÖZKAN
------------------	--------------

Asistan(lar)ı	
---------------	--

Dersin Amacı	Problemlere ve olaylara bakarken, durumsallık, tarihsellik, bilimsellik ve bütünsellik gibi ilkeleri benimsetme; Uygulamada bir projede takım halinde veya lider olarak çalışabilme yeteneğini geliştirme; Yazılı ve sözlü iletişim becerisini artırma; kişisel ve bütünsel kalite anlayışlarını kazandırma; Kalite yönetimine ilişkin problemleri analiz edebilme, yorumlayabilme ve çözüm geliştirebilme becerisini kazandırma; Bir işletmede kalite yöneticisinin sahip olması gereken tüm yetkinlik ve yeterlilikleri kazandırma
--------------	--

Dersin İçeriği	Kalite ve temel kavramları; Kaliteyi etkileyen unsurlar; Toplam kalite kontrol; Toplam kalite yönetimi ve temel kavramları; Toplam kalite yönetiminin uygulama süreci; Toplam kalite yönetimi ve süreç ilişkisi; Kalite güvence sistemleri; ISO 9001:2000 kalite güvence standartları; Hata maliyetleri ve kalite; Kalite iyileştirme araçları; Kalite iyileştirme teknikleri; Bütünsel kalite yönetimi; İşletmelerde kalite uygulamaları; Kalite maliyetleri
----------------	---

Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok
-------------------------------	-----

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Öğrenci, kalite düşüncesi amacının, gelişiminin ve temel işlevlerinin bilgisi kazanacaktır Öğrenci, kalite yönetiminin organizasyonlar için önemini kazanacaktır Öğrenci, kalite ile ilgili problemleri analiz edebilme, yorumlayabilme ve çözüm geliştirebilme becerisi kazanacaktır Öğrenci, bir kalite yö
---	--

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Kalite ve temel kavramları	
2	Kaliteyi etkileyen unsurlar	
3	Toplam kalite kontrol	
4	Toplam kalite yönetimi ve temel kavramları	
5	Toplam kalite yönetiminin uygulama süreci	
6	Toplam kalite yönetimi ve süreç ilişkisi	

7	İstatistiksel Kalite Kontrol ve İstatistiksel Proses Kontrol	
8	Midterm 1	
9		
10	Kalite iyileştirme araç ve teknikleri	
11	Kalite Fonksiyon Göçerimi ve Uygulamaları	
12	Kalite güvence sistemleri ve ISO 9001:2000 kalite güvence standartları	
13	Kalite güvence sistemleri ve ISO 9001:2000 kalite güvence standartları	
14	Bütünsel kalite yönetimi	
15	Final	

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev	2	30
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop	1	30
Ara Sınavlar	1	
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	14	3	42
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması			
Derse Özgü Staj			
Ödev	2	50	100
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			

Projeler			
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	40	40
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	40	40
Toplam İşyükü			222
Toplam İşyükü / 30(s)			7.40
AKTS Kredisi			7.5

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----