



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
Kalite Yönetimi ve Belgeleme	END5913	3	7.5	3	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz, Bahar
---------	------------

Dersin Dili	Türkçe
-------------	--------

Dersin Seviyesi	Yüksek Lisans Seviyesi
-----------------	------------------------

Ders Kategorisi	Uzmanlık/Alan Dersleri
-----------------	------------------------

Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze
----------------------	----------

Dersi Sunan Akademik Birim	Endüstri Mühendisliği Bölümü
----------------------------	------------------------------

Dersin Koordinatörü	İhsan Kaya
---------------------	------------

Dersi Veren(ler)	İhsan Kaya
------------------	------------

Asistan(lar)ı	
---------------	--

Dersin Amacı	Bu derste en genel anlamda kalite kavramının tanımlanması, değerlendirilmesi ve geliştirilmesi ele alınacaktır. Bir süreç olarak ürün veya hizmet ortaya konulurken kalite yaklaşımının nasıl entegre edileceği irdelenerek, bu durumun değerlendirilmesi, izlenmesi ve yorumlanması üzerine yaklaşımlar ele alınacaktır. Kalite yaklaşımı kapsamında, kalite kontrol, istatistiksel kalite kontrol, kalite yönetimi, toplam kalite yönetimi ve örnekleme yaklaşımları ele alınacaktır. Bununla beraber kalite yönetiminin temel prensiplerinden toplam kalite yaklaşımı ve altı sigma yaklaşımı da ele alınarak analiz edilecektir.
--------------	--

Dersin İçeriği	Kalite Kavramı, Kalite Tarihsel Gelişimi ve Dünya da Kalite Olgusu, Kalite Yönetiminin Evrimsel Değişimi, Kalite Yönetimi ve İstatistiksel Kalite Yönetimi, Toplam Kalite Yönetimi, Altı Sigma Kavramı, Süreç Yönetimi ve Süreç Standart Yaklaşımı, ISO Kalite Yönetim Sistemleri
----------------	---

Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok
-------------------------------	-----

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Öğrenciler kalite kavramını ve boyutlarını öğrenerek bir ürün veya hizmet dahilinde sürece nasıl entegre edileceğini öğrenirler.
2	Öğrenciler süreç yönetimi ve toplam kalite yönetimi perspektifi ile değerlendirme yapabilme yeteneğini öğrenirler.
3	Öğrenciler, süreç yönetimi, toplam kalite kavramı, sürekli iyileştirme, kaizen vb teknikler hakkında bilgi sahibi olurlar.
4	Öğrenciler kalite yaklaşımına istatistiksel bakış açısını ve istatistiksel süreç yönetimi hakkında bilgi sahibi olurlar.
5	Öğrenciler süreç yeterlik kavramı ve analizi hakkında bilgi sahibi olurlar.

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık

1	Giriş-Tanışma-Ders İçerik Değerlendirme ve İçerik Detayları Temel Kavramlar ve Kalitenin Tarihsel Gelişimi	Ders Notları
2	Kalite Yaklaşımına Katkıda Bulunan Duayenler Kalitenin Boyutları Kalite Yönetim Sistemleri Kalite Maliyetleri	Ders Notları
3	Toplam Kalite Yönetimi (TKY Yaklaşımı) TKY Boyutları TKY ve Sürekli Gelişim Deming Yaklaşımı ve 14 Temel İlke Kaizen ve Poke Yoke Yaklaşımları	Ders Notları
4	Kalite İyileştirme Süreçleri için Temel Araçlar 7 Temel Araç PUKO Döngüsü MINITAB Uygulamaları Kalite İyileştirme/Geliştirme Süreci için Örnek Uygulamalar	Ders Notları
5	Kalite Çalışmaları İçin İstatistiksel Dağılımlar MINITAB Paket programı ve Ms Excel ile istatistiksel kalite analiz	Ders Notları
6	Kontrol Diyagramları ve Süreç Kalite Kontrol Nicel Kontrol Diyagramları	Ders Notları
7	Nitel Kontrol Diyagramları	Ders Notları
8	Midterm 1	
9	Süreç Yeterlilik Analizi	Ders Notları
10	Süreç Yeterlilik İndeksleri	Ders Notları
11	Örnekleme Kavramı ve Örnekleme Planları	Ders Notları
12	Altı Sigma Yaklaşımı	Ders Notları
13	Ara Sınav 2	
14	Kalite Fonksiyon Açılımı (Quality Function Deployment-QFD) Hata Türü ve Etkileri Analizi (Failure Mode and Effect Analysis-FMEA) Kalite Ödülleri, EFQM Mükemmellik Modeli ISO Kalite Yönetim Yaklaşımı	Ders Notları
15	Final	

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği	2	10
Ödev		
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	2	50
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40

TOPLAM	100
---------------	-----

AKTS İşyükü Tablosu			
Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	13	3	39
Laboratuar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	13	3	39
Derse Özgü Staj			
Ödev			
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği	2	25	50
Projeler			
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	2	25	50
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	50	50
Toplam İşyükü			228
Toplam İşyükü / 30(s)			7.60
AKTS Kredisi			7.5

Diğer Notlar	Yok
---------------------	-----