



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
KALİTE GÜVENÇE SİSTEMLERİ	END5117	3	7.5	3	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz, Bahar
---------	------------

Dersin Dili	İngilizce, Türkçe
-------------	-------------------

Dersin Seviyesi	Yüksek Lisans Seviyesi
-----------------	------------------------

Ders Kategorisi	Uzmanlık/Alan Dersleri
-----------------	------------------------

Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze
----------------------	----------

Dersi Sunan Akademik Birim	Endüstri Mühendisliği Bölümü
----------------------------	------------------------------

Dersin Koordinatörü	Atanmamış
---------------------	-----------

Dersi Veren(ler)	
------------------	--

Asistan(lar)ı	
---------------	--

Dersin Amacı	Kalite kavramının anlaşılması, Standartlaştırma, Kalite Kontrol, Kalite Güvence, Kalite Güvence Sistemleri (ISO Standartları)
--------------	---

Dersin İçeriği	Kalite Kavramı / Kalite Kontrol ve Kalite Kontrolün Tarihsel Gelişimi / Kalite Güvence Sistemleri / ISO 9001 / ISO 14001 / OHSAS 18001
----------------	--

Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok
-------------------------------	-----

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Öğrenci kalite kavramının temel özelliklerini bilir.
2	Öğrenci kalite geliştirme ve süreç iyileştirme aktivitelerini uygulayabilir.
3	Öğrenci organizasyonlarda karşılaşılan problemler için uygun kalite geliştirme ve süreç iyileştirme tekniklerini seçer.
4	Öğrenci ileri kalite geliştirme tekniklerini farklı organizasyonlardaki farklı durumlara uygular.

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Temel kalite ve kalite geliştirme konsepti	Ders Notları
2	Süreç konsepti ve süreç ölçümü	Ders Notları
3	Süreç kapasite analizi ve süreç geliştirme	Ders Notları
4	Akış - Süreç Akışı ve Histogram	Ders Notları
5	Pareto, Etki diyagramı, scatter diyagramı	Ders Notları
6	Kaizen	Ders Notları
7	Kanban Sistemi - Poka Yoke	Ders Notları
8	Midterm 1	
9	Kalite Güvence Sistemleri: ISO 9001	Ders Notları
10	Kalite Güvence Sistemleri: ISO 14001/OHSAS 18001	Ders Notları

11	Taguchi Modelleri	Ders Notları
12	Tam Zamanında Üretim	Ders Notları
13	Vize 2	
14	Hoshin Planlama Teknikleri	Ders Notları
15	Final	Ders Notları

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev	6	20
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	2	40
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	14	3	42
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması			
Derse Özgü Staj			
Ödev	6	20	120
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	2	20	40
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	20	20
Toplam İşyükü			222
Toplam İşyükü / 30(s)			7.40

AKTS Kredisi		7.5
--------------	--	-----

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----