



## Ders Bilgi Formu

| Ders Adı               | Kodu    | Yerel Kredi | AKTS | Ders (saat/hafta) | Uygulama (saat/hafta) | Laboratuvar (saat/hafta) |
|------------------------|---------|-------------|------|-------------------|-----------------------|--------------------------|
| TOPLAM KALİTE YÖNETİMİ | END5720 | 3           | 7.5  | 3                 | 0                     | 0                        |

|            |     |
|------------|-----|
| Önkoşullar | Yok |
|------------|-----|

|         |            |
|---------|------------|
| Yarıyıl | Güz, Bahar |
|---------|------------|

|             |                   |
|-------------|-------------------|
| Dersin Dili | İngilizce, Türkçe |
|-------------|-------------------|

|                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| Dersin Seviyesi | Yüksek Lisans Seviyesi |
|-----------------|------------------------|

|                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| Ders Kategorisi | Uzmanlık/Alan Dersleri |
|-----------------|------------------------|

|                      |          |
|----------------------|----------|
| Dersin Veriliş Şekli | Yüz yüze |
|----------------------|----------|

|                            |                              |
|----------------------------|------------------------------|
| Dersi Sunan Akademik Birim | Endüstri Mühendisliği Bölümü |
|----------------------------|------------------------------|

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| Dersin Koordinatörü | Coşkun ÖZKAN |
|---------------------|--------------|

|                  |              |
|------------------|--------------|
| Dersi Veren(ler) | Coşkun ÖZKAN |
|------------------|--------------|

|               |  |
|---------------|--|
| Asistan(lar)ı |  |
|---------------|--|

|              |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dersin Amacı | Kalite, Toplam Kalite (TK) ve Toplam Kalite Yönetimi (TKY) kavramlarını benimseyip bir işletmede uygulayabilecek seviyede bilgilendirmek, öğrencilere TKY'nin teorik altyapısının yanında incelenecek vaka çalışmalarıyla TKY uygulamalarını kazandırmaktır. |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dersin İçeriği | Kalite ile ilgili genel bilgiler ve çeşitli tanımlar/Ürünler, hizmetler ve bunların kalitesi; kalite maliyetleri; kalite prodüktivite ilişkisi; kaliteye yeni yaklaşımlar; Japon etkisi; Kaizen; TZÜ; kalite çemberleri /Toplam kalite yönetimine ilgili bilim adamlarının yaklaşımları /Toplam kalite yönetiminin genel felsefesi ve prensipleri /Davranışsal ve organizasyonel kavramlar yönünden, teknik kavramlar yönünden Toplam kalite yönetiminin uygulanması /Kalite geliştirme, problem çözme ve toplam kalite yönetiminin araçları /Kalite iyileştirme araç ve teknikleri /Kalite Fonksiyon Göçerimi ve Uygulamaları /Kalite güvence sistemleri ve ISO 9001:2000 kalite güvence standartları /Kalite maliyetleri ve İşletmelerde kalite uygulamaları |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| Opsiyonel Program Bileşenleri | Yok |
|-------------------------------|-----|

### Ders Öğrenim Çıktıları

|   |                                                                                                                     |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Öğrenci kalitenin temel fonksiyonlarını uygulayabilme yetisi kazanır.                                               |
| 2 | Öğrenci toplam kalite yönetiminin organizasyonlar için önemini bilir.                                               |
| 3 | Öğrenci toplam kalite yönetimi(TKY) ile ilgili problemleri analiz edebilir, yorumlayabilir ve çözüm geliştirebilir. |

### Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

| Hafta | Konular                                                                                                                                                            | Ön Hazırlık          |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1     | Kalite ile ilgili genel bilgiler ve çeşitli tanımlar                                                                                                               | Ders Notları_Bölüm 1 |
| 2     | Ürünler, hizmetler ve bunların kalitesi; kalite maliyetleri; kalite prodüktivite ilişkisi; kaliteye yeni yaklaşımlar; Japon etkisi; Kaizen; TZÜ; kalite çemberleri | Ders Notları_Bölüm 2 |
| 3     | Toplam kalite yönetimine ilgili bilim adamlarının yaklaşımları                                                                                                     | Ders Notları_Bölüm 3 |

|    |                                                                                                                   |                      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 4  | Toplam kalite yönetiminin genel felsefesi ve prensipleri                                                          | Ders Notları_Bölüm 3 |
| 5  | Davranışsal ve organizasyonel kavramlar yönünden, teknik kavramlar yönünden Toplam kalite yönetiminin uygulanması | Ders Notları_Bölüm 4 |
| 6  | Kalite geliştirme, problem çözme ve toplam kalite yönetiminin araçları                                            | Ders Notları_Bölüm 5 |
| 7  | Kalite iyileştirme araç ve teknikleri                                                                             | Ders Notları_Bölüm 6 |
| 8  | Midterm 1                                                                                                         | Ders Notları_Bölüm 7 |
| 9  | Kalite güvence sistemleri ve ISO 9001:2000 kalite güvence standartları                                            | Ders Notları_Bölüm 8 |
| 10 | Kalite maliyetleri ve İşletmelerde kalite uygulamaları                                                            | Ders Notları_Bölüm 9 |
| 11 | Sunumlar                                                                                                          | Sunumlara hazırlık   |
| 12 | Sunumlar                                                                                                          | Sunumlara hazırlık   |
| 13 | Sunumlar                                                                                                          | Sunumlara hazırlık   |
| 14 | Sunumlar                                                                                                          | Sunumlara hazırlık   |
| 15 | Final                                                                                                             | Sunumlara hazırlık   |

## Değerlendirme Sistemi

| Etkinlikler                                         | Sayı | Katkı Payı |
|-----------------------------------------------------|------|------------|
| Devam/Katılım                                       |      |            |
| Laboratuvar                                         |      |            |
| Uygulama                                            |      |            |
| Arazi Çalışması                                     |      |            |
| Derse Özgü Staj                                     |      |            |
| Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği                       |      |            |
| Ödev                                                |      |            |
| Sunum/Jüri                                          | 2    | 60         |
| Projeler                                            |      |            |
| Seminer/Workshop                                    |      |            |
| Ara Sınavlar                                        |      |            |
| Final                                               | 1    | 40         |
| <b>Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı</b> |      | 60         |
| <b>Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı</b>        |      | 40         |
| <b>TOPLAM</b>                                       |      | 100        |

## AKTS İşyükü Tablosu

| Etkinlikler               | Sayı | Süresi (Saat) | Toplam İşyükü |
|---------------------------|------|---------------|---------------|
| Ders Saati                | 16   | 3             | 48            |
| Laboratuvar               |      |               |               |
| Uygulama                  |      |               |               |
| Arazi Çalışması           |      |               |               |
| Sınıf Dışı Ders Çalışması | 16   | 6             | 96            |

|                                                     |   |    |      |
|-----------------------------------------------------|---|----|------|
| Derse Özgü Staj                                     |   |    |      |
| Ödev                                                |   |    |      |
| Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği                       |   |    |      |
| Projeler                                            |   |    |      |
| Sunum / Seminer                                     | 2 | 20 | 40   |
| Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi) | 0 | 0  | 0    |
| Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)        | 1 | 40 | 40   |
| <b>Toplam İşyükü</b>                                |   |    | 224  |
| <b>Toplam İşyükü / 30(s)</b>                        |   |    | 7.47 |
| <b>AKTS Kredisi</b>                                 |   |    | 7.5  |

|              |     |
|--------------|-----|
| Diğer Notlar | Yok |
|--------------|-----|