



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
İletişim	TRZ1161	2	3	2	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz
---------	-----

Dersin Dili	Türkçe
Dersin Seviyesi	Ön Lisans Seviyesi
Ders Kategorisi	Temel Meslek Dersleri
Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze

Dersi Sunan Akademik Birim	Turizm ve Otel İşletmeciliği
Dersin Koordinatörü	Ayda Gürkan
Dersi Veren(ler)	Ayda Gürkan
Asistan(lar)ı	

Dersin Amacı	Bu derste öğrenciye kişiler arası iletişim becerileri ve teknolojinin olumlu ve olumsuz yanlarını göstermek amaçlanmıştır. İletişimin insan hayatı üzerindeki etkilerini öğretmek, iletişim tekniklerini daha iyi kullanarak insan ilişkilerinde başarılı olmak amaçlanmıştır
Dersin İçeriği	İletişimde insan faktörünün önemi / Sağlıklı iletişim kurma yöntemleri / Renklerin ve beden dilinin önemi / Anlamanın ve anlatabilmenin önemi / Aktif dinleme teknikleri / Şikayet yönetimi / Etkili zaman yönetimi teknikleri
Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Öğrenciler; - İletişimde konuşmanın ve dinlemenin önemini anlayacaklardır
2	Aktif dinleme tekniklerini bilir uygular hale gelir
3	Beden dili, renkleri, insan psikolojisinin iletişimdeki etkilerini anlarlar
4	Müşteri ilişkilerinde etkili iletişim yeteneklerini kullanabilir olacaklardır

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Niçin iletişim kurarız? İletişim nedir?	
2	İletişimin temel öğeleri ve niteliği	
3	İletişim türleri	
4	Beden dili ve etkileri	
5	Empati, Bumerang ilkesi, Renklerin etkisi	
6	Siyasal yaklaşımlar ve iletişim	
7	İletişime kuramsal yaklaşımlar	
8	Midterm 1	
9	İletişimde insan faktörü	

10	Kişiler arası iletişimin önündeki engeller	
11	Farklı toplumsal ortamlarda iletişim	
12	Farklı toplumsal ortamlarda iletişim	
13	Halkla ilişkiler ve tarihçesi	
14	Hedef kitleler ve iletişimin planlanması	
15	Final	

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev	4	20
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	40
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	14	2	28
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	14	2	28
Derse Özgü Staj			
Ödev	6	3	18
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler	1	6	6
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	3	3
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	3	3
Toplam İşyükü			86

Toplam İşyükü / 30(s)	2.87
AKTS Kredisi	3

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----