



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
İşletmelerde İstatistiksel Kalite Kontrol	ISL4682	3	4	3	0	0

Önkoşullar	ISL2441 ISL2452
------------	-----------------

Yarıyıl	Güz
---------	-----

Dersin Dili	İngilizce, Türkçe
Dersin Seviyesi	Lisans Seviyesi
Dersin Türü	Seçmeli @ İşletme Lisans Programı Seçmeli @ İktisat Lisans Programı
Ders Kategorisi	Temel Meslek Dersleri
Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze

Dersi Sunan Akademik Birim	İşletme Bölümü
Dersin Koordinatörü	Ayşe Demirhan
Dersi Veren(ler)	Ceren Erdin , Ayşe Demirhan
Asistan(lar)ı	Mehmet Çağlar, Gökhan Özkaya

Dersin Amacı	İşletmelerin üretim sistemlerinde meydana gelecek aksaklıkların önceden belirlenebilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması
Dersin İçeriği	İstatistiksel Kalite Kontrol Kavramı , Temel İstatistik Kalite Kontrol Teknikleri, Kontrol diyagramlarının avantaj ve dezavantajları
Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok

Ders Öğrenim Çıktıları	
1	Meydana gelecek sorunlara ilişkin alınabilecek tedbirlerin önceden belirlenebilmesi
2	Kalite kavramının öğrenilmesi
3	Kalite kontrol tekniklerinin uygulanması
4	Süreçle ilgili düzeltmelerin sağlanması

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları		
Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	İstatistiksel Kalite Kontrol Kavramı ve Tanımı	Rao et al.(1996), 8-52
2	Temel İstatistik Kalite Kontrol Teknikleri, Histogram, Pareto, Balık Kılıçığı, Çetele Tablosu, Gruplandırma, Serpilme Diyagramı	Rao et al.(1996), 165-211
3	Kalite kontrol diyagramları, kontrol diyagramlarının hazırlanmasında izlenen aşamalar, Kontrol diyagramlarının kullanım amacının belirlenmesi, Değişkenlerin seçimi	Rao et al.(1996), 231-236
4	Uygun kontrol grafiğinin belirlenmesi, Nicel kontrol diyagramları, Nitel kontrol diyagramları	Rao et al.(1996), 236-245
5	Örnek büyüklüğünün belirlenmesi, Ölçme yönteminin belirlenmesi, ölçülebilen kalite özellikleri, ölçülemeyen kalite özellikleri	Rao et al.(1996), 246-250

6	Kontrol diyagramlarının karar kriterleri	Rao et al.(1996), 250-253
7	Nicel Kontrol Diyagramları; x-ortalama kontrol diyagramı, R kontrol diyagramı, ortalama ve standart sapma kontrol diyagramları, ortalama ve genişlik kontrol diyagramları	Gümüšoğlu (2000),113-124
8	Ara Sınav	
9	Nitel Kontrol Diyagramları; Kusurlu oranı(p) kontrol diyagramı, Kusurlu sayısı(np) kontrol diyagramı, Kusur sayısı(c) kontrol diyagramı, Birim başına kusur sayısı(u) kontrol diyagramı	Gümüšoğlu (2000),126-137
10	Kontrol diyagramlarının avantaj ve dezavantajları	Gümüšoğlu (2000),139-144
11	Diğer Kalite Kontrol Tekniklerinin İncelenmesi	Rao et al.(1996), 308-313
12	Benzerlik Diyagramı, İlişki Diyagramı	Rao et al.(1996), 313-324
13	Ağaç Diyagramı(Sistem Akış Diyagramı)	Rao et al.(1996), 353-360
14	Matris Diyagramı,MatrisVeri Analizi, İşlem Karar Program Çizelgesi(PDPC)	Rao et al.(1996), 391-400
15	Ok Diyagramı, Akış Çizelgesi, Taguchi Metodu, Proses Yeterlilik Analizi	Gümüšoğlu (2000),144-152

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev		
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	2	60
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	14	3	42
Laboratuar			
Uygulama			
Arazi Çalışması	1	8	8

Sınıf Dışı Ders Çalışması	14	2	28
Derse Özgü Staj			
Ödev			
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer	1	7	7
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	10	10
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	15	15
Toplam İşyükü			110
Toplam İşyükü / 30(s)			3.67
AKTS Kredisi			4

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----