



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
İşletmelerde İstatistiksel Kalite Kontrol	ISL4682	3	4	3	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz
---------	-----

Dersin Dili	İngilizce, Türkçe
-------------	-------------------

Dersin Seviyesi	Lisans Seviyesi
-----------------	-----------------

Ders Kategorisi	Temel Meslek Dersleri
-----------------	-----------------------

Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze
----------------------	----------

Dersi Sunan Akademik Birim	İşletme Bölümü
----------------------------	----------------

Dersin Koordinatörü	Ayşe Demirhan
---------------------	---------------

Dersi Veren(ler)	Ayşe Demirhan
------------------	---------------

Asistan(lar)ı	
---------------	--

Dersin Amacı	İşletmelerin üretim sistemlerinde meydana gelecek aksaklıkların önceden belirlenebilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması
--------------	--

Dersin İçeriği	İstatistiksel Kalite Kontrol Kavramı , Temel İstatistik Kalite Kontrol Teknikleri, Kontrol diyagramlarının avantaj ve dezavantajları
----------------	--

Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok
-------------------------------	-----

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Meydana gelecek sorunlara ilişkin alınabilecek tedbirlerin önceden belirlenebilmesi
2	Kalite kavramının öğrenilmesi
3	Kalite kontrol tekniklerinin uygulanması
4	Süreçle ilgili düzeltmelerin sağlanması
5	İşletme problemlerinde öğrenilen tekniklerin uygulanması

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	İstatistiksel Kalite Kontrol Kavramı ve Tanımı	Rao et al.(1996), 8-52
2	Temel İstatistik Kalite Kontrol Teknikleri, Histogram, Pareto, Balık Kılçığı, Çetele Tablosu, Gruplandırma, Serpilme Diyagramı	Rao et al.(1996), 165-211
3	Kalite kontrol diyagramları, kontrol diyagramlarının hazırlanmasında izlenen aşamalar, Kontrol diyagramlarının kullanım amacının belirlenmesi, Değişkenlerin seçimi	Rao et al.(1996), 231-236
4	Uygun kontrol grafiğinin belirlenmesi, Nicel kontrol diyagramları, Nitel kontrol diyagramları	Rao et al.(1996), 236-245
5	Örnek büyüklüğünün belirlenmesi, Ölçme yönteminin belirlenmesi, ölçülebilen kalite özellikleri, ölçülemeyen kalite özellikleri	Rao et al.(1996), 246-250
6	Kontrol diyagramlarının karar kriterleri	Rao et al.(1996), 250-253

7	Nicel Kontrol Diyagramları; x-ortalama kontrol diyagramı, R kontrol diyagramı, ortalama ve standart sapma kontrol diyagramları, ortalama ve genişlik kontrol diyagramları	Gümüőođlu (2000),113-124
8	Midterm 1	Sınav
9	Nitel Kontrol Diyagramları; Kusurlu oranı(p) kontrol diyagramı, Kusurlu sayısı(np) kontrol diyagramı, Kusur sayısı(c) kontrol diyagramı, Birim başına kusur sayısı(u) kontrol diyagramı	Gümüőođlu (2000),126-137
10	Kontrol diyagramlarının avantaj ve dezavantajları	Gümüőođlu (2000),139-144
11	Diğer Kalite Kontrol Tekniklerinin İncelenmesi	Rao et al.(1996), 308-313
12	Benzerlik Diyagramı, İliőki Diyagramı	Rao et al.(1996), 313-324
13	Ađaç Diyagramı(Sistem Akıő Diyagramı)	Rao et al.(1996), 353-360
14	Matris Diyagramı,MatrisVeri Analizi, İőlem Karar Program Çizelgesi(PDPC)	Rao et al.(1996), 391-400
15	Final	Sınav

Deđerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev	1	30
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	30
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	13	3	39
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			0
Sınıf Dıőı Ders Çalışması	13	2	26
Derse Özgü Staj			

Ödev	1	20	20
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer			0
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	20	20
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	20	20
Toplam İşyükü			125
Toplam İşyükü / 30(s)			4.17
AKTS Kredisi			4

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----