



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
Toplam Kalite Yönetiminde Araçlar ve Teknikler	ISL5128	3	7.5	3	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz
---------	-----

Dersin Dili	Türkçe
-------------	--------

Dersin Seviyesi	Yüksek Lisans Seviyesi
-----------------	------------------------

Ders Kategorisi	Temel Meslek Dersleri
-----------------	-----------------------

Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze
----------------------	----------

Dersi Sunan Akademik Birim	İşletme Bölümü
----------------------------	----------------

Dersin Koordinatörü	Atanmamış
---------------------	-----------

Dersi Veren(ler)	
------------------	--

Asistan(lar)ı	
---------------	--

Dersin Amacı	Günümüzün değişen koşulları çerçevesinde kalitenin rekabet açısından önemini vurgulayarak öğrencilerde kalite bilinci ve teknikleri ile ilgili bir altyapı oluşturmak, çeşitli kalite güvence teknikleri ile ilgili bilgi vermek.
--------------	---

Dersin İçeriği	TKY'nın ilke ve taktiklerine genel bir bakış, TKY de yedi temel istatistik teknik, Kalite çemberlerinin yedi aracı ve yeni yedi araç, Kalite fonksiyonu, Kıyaslama, Sürekli iyileştirme, Taguchi yaklaşımı
----------------	--

Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok
-------------------------------	-----

Ders Öğrenim Çıktıları

1	İşletmelerde kalite ile ilgili sorunları daha iyi anlama
2	Kalite yönetimi teknikleri sayesinde bu sorunlara çözüm geliştirebilme becerisi
3	Toplam kalite yönetiminde araç ve teknikleri kavramak
4	İşletmelere kalite süreçlerini uygulama becerisi

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Toplam Kalite Yönetimi	Rao et al.(1996), 8-50
2	TKY'de Kullanılan Yedi Temel İstatistik Teknikleri	Rao et al.(1996), 52-75
3	Kalite Fonksiyonu, Kıyaslama, Kalite Çemberlerinin Yedi Aracı	Rao et al.(1996), 80-95
4	Temel İstatistik Kalite Kontrol Teknikleri, Histogram, Pareto, Balık Kılıçığı, Çetele Tablosu, Gruplandırma, Serpilme Diyagramı	Rao et al.(1996), 165-211
5	Kalite kontrol diyagramları, kontrol diyagramlarının hazırlanmasında izlenen aşamalar, Kontrol diyagramlarının kullanım amacının belirlenmesi, Değişkenlerin seçimi	Rao et al.(1996), 231-236
6	Uygun kontrol grafiğinin belirlenmesi, Nicel kontrol diyagramları, Nitel kontrol diyagramları	Rao et al.(1996), 236-245

7	Örnek büyüklüğünün belirlenmesi, Ölçme yönteminin belirlenmesi, ölçülebilir kalite özellikleri, ölçülemeyen kalite özellikleri	Rao et al.(1996), 246-250
8	Ara Sınav 1	
9	Kontrol diyagramlarının karar kriterleri	Rao et al.(1996), 250-253
10	Nicel Kontrol Diyagramları; x-ortalama kontrol diyagramı, R kontrol diyagramı, ortalama ve standart sapma kontrol diyagramları, ortalama ve genişlik kontrol diyagramları	Gümüšoğlu (2000), 113-124
11	Nitel Kontrol Diyagramları; Kusurlu oranı(p) kontrol diyagramı, Kusurlu sayısı(np) kontrol diyagramı, Kusur sayısı(c) kontrol diyagramı, Birim başına kusur sayısı(u) kontrol diyagramı	Gümüšoğlu (2000), 126-137
12	Benzerlik Diyagramı, İlişki Diyagramı	Rao et al.(1996), 313-324
13	Ağaç Diyagramı	Rao et al.(1996), 353-360
14	Matris Diyagramı,MatrisVeri Analizi, İşlem Karar Program Çizelgesi(PDPC)	Rao et al.(1996), 391-400
15	Final	Gümüšoğlu (2000), 144-152

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev		
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	60
Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu

Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	14	3	42
Laboratuvar			
Uygulama	2	3	6
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	14	8	112

Derse Özgü Staj			
Ödev	1	10	10
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler			
Sunum / Seminer	2	9	18
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	17	17
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	20	20
Toplam İşyükü			225
Toplam İşyükü / 30(s)			7.50
AKTS Kredisi			7.5

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----