



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
Toplam Kalite Yönetiminin İlkeleri	ISL3730	3	4	3	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz
---------	-----

Dersin Dili	İngilizce, Türkçe
-------------	-------------------

Dersin Seviyesi	Lisans Seviyesi
-----------------	-----------------

Ders Kategorisi	Uzmanlık/Alan Dersleri
-----------------	------------------------

Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze
----------------------	----------

Dersi Sunan Akademik Birim	İşletme Bölümü
----------------------------	----------------

Dersin Koordinatörü	Esin Ertemsir
---------------------	---------------

Dersi Veren(ler)	
------------------	--

Asistan(lar)ı	
---------------	--

Dersin Amacı	Günümüzün değişen koşulları çerçevesinde kalitenin rekabet açısından önemini vurgulayarak öğrencilerde kalite bilinci ve teknikleri ile ilgili bir altyapı oluşturmak.
--------------	--

Dersin İçeriği	İşletmelerde kalite kavramı ve kalite yönetimi ile ilgili yürütülen çalışmalar
----------------	--

Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok
-------------------------------	-----

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Öğrenciler işletmelerde kalite ile ilgili sorunları daha iyi anlama becerisi kazanır.
2	Öğrenciler kalite yönetimi teknikleri sayesinde bu sorunlara çözüm geliştirebilme becerisi kazanır.
3	Öğrenciler kalitenin yönetim açısından önemini bilir.
4	Öğrenciler işletmelere rekabet avantajı sağlamak için kalitenin önemini bilir.
5	Öğrenciler kalite yönetiminin tarihsel gelişimini ve mikro/makro ölçekte etkisini bilir.

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Kalitenin Tanımı ve Özellikleri	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s. 4-20
2	Toplam Kalite Yönetimi	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.21-37
3	Toplam Kalite Yönetimi ve İşletme Stratejisi	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.38-56
4	Toplam Kalite Yönetiminde İnsan Faktörü	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.57-74

5	İnsan Kaynakları-Kalite İlişkisi	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.75-93
6	Ekip Çalışması-Kalite Kontrol Çemberleri / Takım Çemberleri-Takım Çalışması	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.94-112
7	Toplam Kalite Yönetiminde Planlama, Örgütlenme ve Kontrol	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.113-131
8	Ara Sınav 1	
9	Toplam Kalite Yönetiminde Liderlik	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.132-149
10	Motivasyon, Ödül, Tanınma	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.150-168
11	Çalışan Katılımı	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.169-189
12	Toplam Kalite Yönetiminde Değişim Yönetimi	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.190-204
13	Toplam Kalite Yönetiminde Eğitim	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.205-223
14	Kalite Güvence Sistemleri	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.224-248
15	Final	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, 2010, s.249-267

Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev		
Sunum/Jüri		
Projeler	1	30
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	30

Final	1	40
Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyükü Tablosu			
Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati	13	3	39
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	14	2	28
Derse Özgü Staj			
Ödev			
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler	1	10	10
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	15	15
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	15	15
Toplam İşyükü			107
Toplam İşyükü / 30(s)			3.57
AKTS Kredisi			4

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----