



Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
Kat Hizmetleri	TRZ2021	2	3	1	2	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz
---------	-----

Dersin Dili	Türkçe
-------------	--------

Dersin Seviyesi	Ön Lisans Seviyesi
-----------------	--------------------

Ders Kategorisi	Temel Meslek Dersleri
-----------------	-----------------------

Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze
----------------------	----------

Dersi Sunan Akademik Birim	Turizm ve Otel İşletmeciliği
----------------------------	------------------------------

Dersin Koordinatörü	Nazan Kaya
---------------------	------------

Dersi Veren(ler)	Nazan Kaya
------------------	------------

Asistan(lar)ı	
---------------	--

Dersin Amacı	Bu derste kat hizmetlerinde işe hazırlık ile ilgili yeterliklerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.
--------------	---

Dersin İçeriği	
----------------	--

Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok
-------------------------------	-----

Ders Öğrenim Çıktıları

1	Kat hizmetlerinde vardiya devir işlemlerini yapabilecektir
2	Kat hizmetlerinde insan kaynaklarını yönetebilecektir
3	Kat hizmetleri yönetiminde temizliği uygulayabilecektir
4	Kat hizmetlerinde çamaşır hizmetleri ve çamaşırhane yönetimini öğrenebilecektir
5	Kat hizmetleri yönetiminde mesleki sağlık ve güvenlik hakkında bilgi sahibi olabilecektir

Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Kat Hizmetleri Bölümü	
2	Organizasyon Şeması	
3	Vücut Bakım	
4	Vücut Bakımı Kontrolünde Dikkat Edilecek Yöntemler	
5	Çalışma Çizelgesi	
6	Departmanlara Verilen Bilgiler	
7	Oda Durum Raporu	
8	Midterm 1	
9	Eksik Kalan İşler	
10	Pas Anahtarı	
11	Unutulan Eşya	

12	Oryantasyon	
13	Motivasyon	
14	Eđitim Konuları, İhtiyaca Uygun Eđitimi Tasarlama	
15	Final	

Deđerlendirme Sistemi		
Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi alışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiđi		
Ödev		
Sunum/Jüri		
Projeler		
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	60
Final	1	40
Dönem İçi alışmaların Başarı Notuna Katkısı		60
Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı		40
TOPLAM		100

AKTS İşyüğü Tablosu			
Etkinlikler	Sayı	Süresi (Saat)	Toplam İşyüğü
Ders Saati	14	2	28
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi alışması			
Sınıf Dışı Ders alışması	14	2	28
Derse Özgü Staj			
Ödev	14	1	14
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiđi			
Projeler			
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	4	4
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	6	6
Toplam İşyüğü			80
Toplam İşyüğü / 30(s)			2.67
AKTS Kredisi			3

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----