



## Ders Bilgi Formu

Ders Adı	Kodu	Yerel Kredi	AKTS	Ders (saat/hafta)	Uygulama (saat/hafta)	Laboratuvar (saat/hafta)
Toplam Kalite Yönetimi	ISL5208	3	7.5	3	0	0

Önkoşullar	Yok
------------	-----

Yarıyıl	Güz
---------	-----

Dersin Dili	Türkçe
-------------	--------

Dersin Seviyesi	Yüksek Lisans Seviyesi
-----------------	------------------------

Ders Kategorisi	Uzmanlık/Alan Dersleri
-----------------	------------------------

Dersin Veriliş Şekli	Yüz yüze
----------------------	----------

Dersi Sunan Akademik Birim	İşletme Bölümü
----------------------------	----------------

Dersin Koordinatörü	Atanmamış
---------------------	-----------

Dersi Veren(ler)	
------------------	--

Asistan(lar)ı	
---------------	--

Dersin Amacı	Günümüzün değişen koşulları çerçevesinde kalitenin rekabet açısından önemini vurgulayarak öğrencilerde kalite bilinci ve teknikleri ile ilgili bir altyapı oluşturmak, çeşitli kalite güvence teknikleri ile ilgili bilgi vermek.
--------------	---

Dersin İçeriği	İşletmelerde kalite kavramı, tanımı ve önemi, toplam kalitenin unsurları, TKY ve işletme stratejisi, TKY'de insan faktörü ve TKY-İKY ilişkisi, takım çalışması, kalite kontrol çemberleri, kalite güvence sistemleri, çalışan katılımı, değişim yönetimi.
----------------	---

Opsiyonel Program Bileşenleri	Yok
-------------------------------	-----

### Ders Öğrenim Çıktıları

1	İşletmelerde kalite ile ilgili sorunları daha iyi anlama
2	İşletmelerde rekabet avantajı sağlamak için kalitenin önemini anlama
3	Kalite yönetimi teknikleri sayesinde kalite sorunlarına çözüm geliştirebilme becerisi kazanma
4	Kalitenin yönetim açısından önemini kavrama

### Haftalık Konular ve İlgili Ön Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konular	Ön Hazırlık
1	Kalitenin Tanımı ve Özellikleri	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.4-20
2	Toplam Kalite Yönetimi	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.21-37
3	TKY ve İşletme Stratejisi	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.38-56
4	TKY'de İnsan Faktörü	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.57-74

5	İnsan Kaynakları- Kalite İlişkisi	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.75-93
6	Ekip Çalışması- Kalite Kontrol Çemberleri	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.94-112
7	TKY'de Planlama, Örgütlenme ve Kontrol	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.113-131
8	Ara Sınav 1	
9	TKY'de Liderlik	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.132-149
10	Motivasyon, Ödül, Tanınma	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.150-168
11	Çalışan Katılımı	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.169-189
12	TKY'de Değişim Yönetimi	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.190-204
13	TKY'de Eğitim	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.205-223
14	Kalite Güvence Sistemleri	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.224-248
15	Final	Hasan Şimşek; Toplam Kalite Yönetimi, Seçkin Kitabevi, Ankara, 2010, s.249-267

## Değerlendirme Sistemi

Etkinlikler	Sayı	Katkı Payı
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Arazi Çalışması		
Derse Özgü Staj		
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği		
Ödev		
Sunum/Jüri		
Projeler	1	30
Seminer/Workshop		
Ara Sınavlar	1	30

Final	1	40
<b>Dönem İçi Çalışmaların Başarı Notuna Katkısı</b>		60
<b>Final Sınavının Başarı Notuna Katkısı</b>		40
<b>TOPLAM</b>		100

<b>AKTS İşyükü Tablosu</b>			
<b>Etkinlikler</b>	<b>Sayı</b>	<b>Süresi (Saat)</b>	<b>Toplam İşyükü</b>
Ders Saati	14	2	28
Laboratuvar			
Uygulama			
Arazi Çalışması			
Sınıf Dışı Ders Çalışması	14	5	70
Derse Özgü Staj			
Ödev	5	10	50
Küçük Sınavlar/Stüdyo Kritiği			
Projeler	1	20	20
Sunum / Seminer			
Ara Sınavlar (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	20	20
Final (Sınav Süresi + Sınav Hazırlık Süresi)	1	30	30
<b>Toplam İşyükü</b>			218
<b>Toplam İşyükü / 30(s)</b>			7.27
<b>AKTS Kredisi</b>			7.5

Diğer Notlar	Yok
--------------	-----